



**מדינת ישראל - מרכז רפואי צפון
לשכה משפטית**

**מכרז 4/2026
להקמת עמדות טעינה לכלי רכב
חשמליים**

(גרסה 1)

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש
הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת – מכרז 4/2026 –
להקמת עמדות טעינה לכלי רכב חשמליים

- פרק א' -

תמצית תנאי המכרז

1. תמצית השירותים הנדרשים מהספק הזוכה :

- 1.1. הצבת 16 עמדות טעינה כפולה מסוג AC במיקומים הבאים:
 - 1.1.1. חניון ליד בניין גריאטריה – 4 עמדות, עמדות חדשות, לא קיימת תשתית, הזוכה יידרש להתקין את התשתית על חשבונו, בתיאום עם המרכז הרפואי, כולל צביעה ותמרור.
 - 1.1.2. חניון יולדות – 4 עמדות, קיימת תשתית.
 - 1.1.3. כביש תחתון מיון - 4 עמדות חדשות, לא קיימת תשתית, הזוכה יידרש להתקין את התשתית על חשבונו, בתיאום עם המרכז הרפואי, כולל צביעה ותמרור.
 - 1.1.4. בניין שיקום – 4 עמדות חדשות, לא קיימת תשתית, הזוכה יידרש להתקין את התשתית על חשבונו, בתיאום עם המרכז הרפואי, כולל צביעה ותמרור.
- 2 מתוך העמדות בבניין השיקום יהיו עמדות לטעינה מהירה ו- 2 טעינה רגילה.
- 1.2. שרות ותחזוקה שוטפים לעמדות, 24/7/365.
- 1.3. הפעלת אפליקציה חנימית עבור המשתמשים, לצורך תשלום עבור הטעינה.
- 1.4. שירותי סליקה תשלום באפליקציה, בתעריף של 1.75 ש"ח לקוט"ש הטעינה רגילה (שינוי תעריף יבוצע אך ורק בהסכמת המרכז הרפואי). בהטענה המהירה התעריף יהיה 2.75 לקוט"ש. התעריף יעודכן מעת לעת ע"י המרכז הרפואי בהתאם בשיעור העלייה במחירי החשמל.
- 1.5. תשלום למרכז הרפואי עבור צריכת החשמל בעמדות לפי קריאת מונה.
- 1.6. הפער שבין סה"כ הכספים שיגבו ע"י הספק המשתמשים, עבור הטעינה, לבין סה"כ הכספים שישולמו מאת הספק למרכז הרפואי עבור צריכת החשמל, יחולקו בין המרכז הרפואי לספק, בהתאם לגובה הצעת הספק במכרז (ההצעה תוגש ע"י נקיבה באחוז קבוע שישולם למרכז הרפואי).
- 1.7. הזוכה יידרש להמשיך ולחייב רכב שסיים טעינה ולא הזיז את רכבו בתוך חצי שעה מסיום הטעינה.
- 1.8. למרכז הרפואי תהיה אופציה להוספת עמדות נוספות לפי שיקול דעתו.

***הזוכה יידרש לספק דוחות אודות הכנסות.**

2. איש הקשר מטעם המרכז הרפואי לגבי מכרז זה הוא היועמ"ש עו"ד אלון דר בדוא"ל adar@tzmc.gov.il. מומלץ כי כל ספק המעוניין לקבל עדכונים בקשר למכרז זה, יפנה לאיש הקשר ויבקש להימנות על רשימת התפוצה במכרז.

3. תנאי סף :

- 3.1. רישום כדין כתאגיד או כעוסק מורשה.
- 3.2. החזקת האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (אישור ניכוי מס ואישור ניהול פנקס חשבונות).
- 3.3. היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים – תצהיר בפרק ג' למסמכי המכרז.
- 3.4. העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 – תצהיר בפרק ד' למסמכי המכרז.
- 3.5. השתתפות בסיור מציעים שייערך ביום ג' 26.7.28 בשעה 11:00. מיקום התכנסות – כניסה לבניין הנהלה, מס 3. המרכז הרפואי יהיה רשאי לקיים סיורים במועדים נוספים לפי שיקול דעתו.
- 3.6. המציע מספר שרותי טעינה לרכבים חשמליים בלפחות 50 עמדות הטענה ציבוריות מסוג AC. עמדה שבה מספר שקעים – תיספר לפי מספר השקעים.
- 3.7. למציע ניסיון במכירת חשמל, כפועל יוצא משימוש בעמדות הטעינה שהקים ומתפעל בישראל וזאת בתקופה שבין 2022 ועד ליום האחרון להגשת הצעות במכרז, בהיקף כספי מצטבר של 1,000,000 ₪ לפחות. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, יש לצרף אישור רו"ח בנוסח המופיע בנספח ט' למכרז.
- "מכירת חשמל" – הטענה מנוהלת, בתשלום של כלי רכב חשמליים בתהליך של חיוב לקוחות מרחוק ע"י אפליקציה בלבד (לא באמצעות מדחן או גביה ישירה בעמדת תדלוק). במידה ולא צורך להצעת המציע אישור, או שצורך אישור שלא בפורמט הנדרש, המרכז הרפואי יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע להגיש אישור (או אישור מתוקן, לפי העניין) וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.

4. אמות מידה לבחירה בהצעה הספק :

- 4.1. 100% מחיר – יש לנקוב באחוז, מתוך הפער שבין הכספים שישולמו לספק ע"י המשתמשים בעמדות הטעינה, לבין סה"כ עלות צריכת החשמל בגין פעילות העמדות שתשולם ע"י הספק למרכז הרפואי, שישולם למרכז הרפואי.
- 4.2. המציע שינקוב באחוז הגבוה ביותר, יוכרז כזוכה במכרז.

5. מועדי המכרז :

<u>תיאור</u>	<u>תאריך</u>	<u>הערות</u>
סיור ספקים חובה	26.7.26 שעה 11:00	
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	יום 3.8.26	יש להעביר שאלות במערכת היהלום בלבד
מועד ראשון להגשת הצעות :	יום ד' 26.8.26 שעה 8:00	הגשת הצעות במערכת היהלום בלבד

מועד אחרון להגשת הצעות	יום ה' 27.8.26 בשעה 14:00	ראו פרק ח לגבי הנחיות להגשת הצעה
------------------------	---------------------------	----------------------------------

- פרק ב' -

תצהיר עמידה בתנאי סף ומידע לצורך ניקוד איכות מכרז להקמת עמדות טעינה לרכבים חשמליים

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____ לאחר _____ שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר כדלקמן:

1. אני משמש כ _____ במציע ואני נציג המציע לצורך קבלת עדכונים ועריכת בירורים בקשר למכרז. אלו פרטי יצירת הקשר עמי:

טל' _____ דוא"ל: _____

 סלולרי: _____ פקס: _____

2. אלו פרטי המציע:

שם המציע _____
 ח.פ. _____
 כתובת _____

3. הריני להצהיר כי כל המסמכים, האישורים, ההיתרים והרישיונות המצורפים להצעת המציע הינם העתקים מצולמים של מסמכי המקור וכי נכון למועד חתימתי על תצהיר זה, הם תקפים וכי לא ידוע לי על כל סייג, הגבלה, הוראה או התנייה שיש בהם לפגוע בתקופתם.

4. הריני להצהיר כי כל הפרטים, הנתונים, ההצהרות וההתחייבויות הכלולים בהצעת הספק במכרז זה לרבות בה עה הכספית המצורפת לו ובמסמכים הנלווים המצורפים להצעה, כפי שפורטו על ידי המציע נכונים, מלאים, מדויקים ותקפים.

5. **הצהרות המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף:**

5.1. המציע מספק שרותי טעינה רכבים חשמליים בלפחות 50 עמדות הטענה ציבוריות מסוג AC. עמדה שבה מספר שקעים – תיספר לפי מספר השקעים:

אלו פרטי החניונים והעמדות :

<u>מקום האתר</u>	<u>מספר עמדות</u> <u>הטעינה</u> <u>מסחריות</u> <u>(ניתן לציין: "מעל X</u> <u>עמדות")</u>	<u>איש קשר מטעם מפעיל / בעלי</u> <u>החניון</u>

1.1. למציע ניסיון במכירת חשמל, כפועל יוצא משימוש בעמדות הטעינה שהקים ומתפעל בישראל וזאת בתקופה שבין 2022 ועד ליום האחרון להגשת הצעות במכרז, בהיקף כספי מצטבר של 1,000,000 ₪ לפחות.
מצורף אישור רואה חשבון בנוסח המופיע בנספח ט' למכרז.

2. מצ"ב המסמכים הבאים, לצורך הוכחת עמידה המציע בתנאי הסף הכלליים:

- 2.1. תעודת התאגדות ובמידה והמציע אינו תאגיד – תעודת עוסק מורשה.
 - 2.2. תדפיס פרטי החברה מתוך מרשם החברות – להוכחת היעדר חובות אגרה.
 - 2.3. אישורים לפי חוק עסקאות גופיים ציבוריים - אישור ניכוי מס במקור + אישור ניהול פנקס חשבונות.
 - 2.4. תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום – נספח ו', חתום ומאומת ע"י עו"ד.
 - 2.5. תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות – נספח ז', חתום ומאומת ע"י עו"ד.
3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ אות/ה זיהיתי באמצעות ת.ז. מס' _____ ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתמ/ה עליה.

- פרק ג' - **מפרט השירותים הנדרשים:**

1. כללי:

- 1.1. כל העמדות יהיו לכל הפחות : בהספק של 16 KWH לשקע , תצורת עבודה , mode 2 ,
לכבל טעינה מסוג Type 2
- 1.2. כל העמדות יהיו בתצורה של שתי יחידות טעינת רכב (שקעים) בעמדה. העמדה תאפשר
טעינה בהסכם מינימלי בחיבור רכב בודד של 16KWH וחלוקת ההספק באופן שווה
בחיבור שני רכבים לטעינה בו זמנית.
- 1.3. העמדה תסופק עפ"י דרישת המרכז הרפואי בשני אופני התקנה : עמדה להתקנה על קיר
או עמדה להתקנה על עמוד (כול העמוד העשוי מתכת ומצופה גיליון למניעת חלודה).
- 1.4. על הספק ועל העמדות לעמוד בכל דרישות והנחיות כל רשות רגולטורית, לאורך כל תקופת
ההתקשרות, לרבות מסמך רשות החשמל – "הנחיות להתקנת מערכת טעינה לרכב
חשמלי" מיום 19.11.2019.
- 1.5. העמדות יעמדו בכל התקנים הנדרשים – ישראלי, אירופאי, אמריקאי, הוראות החוק
והוראות הרשויות.
- 1.6. העמדות יעמדו בדרישות רשות החשמל ומנהלת תחליפי דלקים במשרד ראש הממשלה.
- 1.7. עמדות יחוברו בתקשורת סלולרית בלבד ישירות לספק. למען הסר ספק, עמדות הטעינה,
מערכת הניהול וכל רכיב תקשורת מטעם הספק לא יחוברו לרשת המחשוב של המרכז
הרפואי, לרבות רשת קווית, אלחוטית, VPN או כל חיבור לוגי אחר, אלא באישור מראש
ובכתב של המרכז הרפואי ולאחר בחינת אבטחת מידע ייעודית.
- 1.8. העמדות שיותקנו יהיו חדשות בלבד.
- 1.9. הספק יגבה מהמשתמשים רק את תעריף הטעינה לצרכן בלבד ללא כל תשלום נוסף
כתנאי לקבלת שירותי הטעינה הספק לא יהיה רשאי לגבות תשלומים נוספים, לרבות
דמי חיבור, דמי התחברות, סכום מינימום לטעינה, דמי מנוי, דמי שימוש קבועים או כל
תשלום נוסף אחר, אלא באישור מראש ובכתב של המרכז הרפואי.
- 1.10. השירותים יכללו, בין היתר:
 - 1.10.1. הפעלה שוטפת של עמדות הטעינה
 - 1.10.2. אספקת מערכת לניהול עמדות טעינה
 - 1.10.3. אספקת יישומון (אפליקציה) למשתמשי קצה
 - 1.10.4. שירותי גבייה וסליקה
 - 1.10.5. שירותי תחזוקה ותיקון תקלות
 - 1.10.6. מוקד שירות ותמיכה
 - 1.10.7. ניטור, בקרה ודיווח
- 1.11. הספק יפעיל את כלל עמדות הטעינה באופן רציף לאורך כל תקופת ההתקשרות.

2. שירותי הפעלה וניהול

- 2.1. הספק יהיה אחראי לחיבור כלל עמדות הטעינה למערכת ניהול מרכזית ולרציפות פעילותן במסגרת המערכת.
- 2.2. שירותי ההפעלה יכללו, בין היתר:
 - 2.2.1. ניהול משתמשים והרשאות
 - 2.2.2. ניטור פעילות העמדות
 - 2.2.3. בקרה על זמינות העמדות
 - 2.2.4. תיעוד טעינות ועסקאות
 - 2.2.5. הפקת דוחות
 - 2.2.6. ניהול תקלות
 - 2.2.7. תמיכה תפעולית שוטפת.

3. מערכת ניהול עמדות טעינה

- 3.1. הספק יספק מערכת לניהול עמדות טעינה - CPO (מערכת ניהול והפעלה של עמדות טעינה לרכב חשמלי
- 3.2. המערכת תאפשר, לכל הפחות:
 - 3.2.1. ניטור ובקרה בזמן אמת
 - 3.2.2. צפייה בסטטוס עמדות
 - 3.2.3. צפייה בעלות הטעינה של כל עמדה
 - 3.2.4. תיעוד טעינות
 - 3.2.5. הפקת דוחות
 - 3.2.6. ניהול משתמשים
 - 3.2.7. ניהול עומסים בסיסי
 - 3.2.8. התראות על תקלות
- 3.3. המערכת תתמוך בפרוטוקול Open Charge Point Protocol (OCPP) בגרסה 1.6J לפחות
- 3.4. המערכת תאפשר ניהול עמדות טעינה מסוג AC ו-DC.
- 3.5. המערכת תאפשר ממשק API לצורך אינטגרציה עם מערכות צד שלישי, ככל שהדבר יידרש על ידי המרכז הרפואי ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המרכז הרפואי לאחר בחינת אבטחת מידע. הפעלת ממשק כאמור תבוצע בהרשאות מינימליות, בהצפנת תקשורת, בהזדהות מאובטחת ובתיעוד גישות..
- 3.6. הספק יאפשר למרכז הרפואי גישה לנתוני שימוש, טעינה, צריכה, הכנסות, חיובים, תקלות, דוחות ונתונים תפעוליים הנאספים במסגרת השירות.
- 3.7. הספק יהיה אחראי לרציפות פעילות מערכת ניהול עמדות הטעינה והיישומון, ולזמינותם לצורך הפעלת השירותים.

4. אפליקציה למשתמשי קצה

- 4.1. הספק יספק אפליקציה למשתמשי עמדות הטעינה.
- 4.2. האפליקציה תאפשר:
 - 4.2.1. איתור עמדות טעינה
 - 4.2.2. צפייה בעלות טעינה
 - 4.2.3. צפייה בזמינות עמדות
 - 4.2.4. התחלת טעינה וסיומה
 - 4.2.5. התחלת טעינה וסיומה
 - 4.2.6. קבלת מידע בזמן אמת
 - 4.2.7. צפייה בחיובים
 - 4.2.8. קבלת התראות.
 - 4.2.9. קבלת התראה על סיום טעינה וחיוב באי פינוי העמדה
 - 4.2.10. פנייה למוקד השירות
 - 4.2.11. במקרה של תקלה משביתה, השבתת עמדה או אי זמינות מתמשכת, יעודכן סטטוס העמדה במערכת וביישומון המשתמשים בהתאם.
 - 4.2.12. הספק יאפשר גם אמצעי זיהוי או הפעלה חלופי למשתמשים ללא טלפון חכם, כגון כרטיס קירבה (RFID) קוד משתמש או אמצעי אחר שיאושר על ידי המרכז הרפואי.

5. שירותי תחזוקה

- 5.1. הספק יהיה אחראי לביצוע תחזוקה שוטפת של עמדות הטעינה.
- 5.2. שירותי התחזוקה יכללו:
 - 5.2.1. תחזוקה מונעת, הכוללת, בין היתר, בדיקות תקופתיות של תקינות עמדות הטעינה, רכיבי התקשורת, מערכות הניטור והבקרה, תקינות אמצעי הזיהוי וההפעלה, חיבורי החשמל, תקינות הכבלים והמחברים, וכן כל פעולה סבירה הנדרשת לשמירה על תקינותן ורציפות פעילותן של עמדות הטעינה.
 - 5.2.2. איתור, אבחון וטיפול בתקלות, לרבות באמצעות מערכת הניהול והניטור מרחוק, ככל שהדבר אפשרי מבחינה טכנולוגית
 - 5.2.3. תחזוקת שבר הכוללת ביצוע כלל הפעולות הנדרשות להשבת עמדות הטעינה לפעילות תקינה לאחר תקלה, לרבות הגעת טכנאי לאתר, ביצוע תיקונים, החלפת רכיבים תקולים וביצוע בדיקות תקינות לאחר התיקון.
 - 5.2.4. אספקה והחלפה של רכיבים, חלקים וחומרי עזר הנדרשים לצורך תיקון התקלות
 - 5.2.5. והשבת העמדות לפעילות תקינה
 - 5.2.6. ביצוע עדכוני תוכנה, קושחה (Firmware) ותצורות מערכת, ככל הנדרש לצורך שמירה על תקינות, אבטחה, תאימות ותפקוד תקין של עמדות הטעינה ומערכת הניהול.
 - 5.2.7. ביצוע בדיקות תקינות ובטיחות בהתאם להוראות הדין, הוראות היצרן, דרישות
 - 5.2.8. הרשויות המוסמכות ונהלי הספק
- 5.3. הספק יחזיק מלאי חלפים סביר בישראל לצורך עמידה ברמות השירות.

- 5.4. הספק לא יהיה אחראי לתקלות שמקורן בתשתיות החשמל הקבועות של המרכז הרפואי, אלא אם נגרמו עקב מעשה או מחדל של הספק.
- 5.5. ככל שתידרש עבודה בתשתיות החשמל של המרכז הרפואי תבוצע העבודה בתיאום מראש עם נציגי המרכז הרפואי בלבד.
- 5.6. ככל שזוהתה תקלה שמקורה בתשתיות החשמל של המרכז הרפואי, יודיע על כך הספק למרכז הרפואי ללא דיחוי. תקלה כאמור לא תיחשב כהפרת רמות השירות מצד הספק, למשך פרק הזמן שבו לא ניתן היה לטפל בה עקב התשתית כאמור.
- 5.7. הספק יתעד את כלל פעולות התחזוקה המונעת ותחזוקת השבר שבוצעו בעמדות הטעינה, ויעביר את הנתונים למרכז הרפואי בהתאם לדרישות הדיווח הקבועות במפרט זה.

6. זמינות ושימוש

- 6.1. כל תקלה בעמדות תתוקן תוך עד 2 ימי עסקים מרגע ההתראה, למעט במקרים חריגים, כמו ונדליזם ותאונה בהן התיקון יכול לארוך עד 5 ימי עסקים, אלא אם דרושים חלקים מחו"ל. במקרים בהם עמדה מושבתת מעל 5 ימים יש לידע את המרכז הרפואי.
- 6.2. במקרים דחופים התיקון יבוצע תוך 4 שעות, לרבות במקרים הבאים: לקוח שאינו יכול להשתחרר מן העמדה ופגיעה בעמדה הכרוכה בסיכון לציבור (כדוגמת סכנת התחשמלות).
- 6.3. השימוש בעמדות הטעינה יתאפשר באמצעות כרטיס אשראי או באמצעות יישומן וכרטיס RFID.
- 6.4. העמדות יהיו נגישות לרכבי נכים.

7. נתונים דוחות ובקרה

- 7.1. הספק יתעד באופן ממוחשב את כלל נתוני השימוש, הטעינה, החיובים, העסקאות, התקלות והפעילות התפעולית של עמדות הטעינה.
- 7.2. הספק יעביר למרכז הרפואי, אחת לחודש, דוח מפורט ביחס לחודש הקלנדרי שחלף, אשר יכלול, לכל הפחות:
- 7.2.1. כמות הטעינות שבוצעו
 - 7.2.2. כמות הקוט"ש שנצרכה בפועל
 - 7.2.3. פילוח צריכת החשמל לפי מועדי טעינה ושעות פעילות
 - 7.2.4. נתוני שימוש לפי עמדת טעינה
 - 7.2.5. זמינות עמדות הטעינה
 - 7.2.6. פירוט תקלות וזמני טיפול
 - 7.2.7. סך ההכנסות שנגבו ממשתמשי הקצה
 - 7.2.8. פירוט חיובים, זיכויים וביטולי עסקאות
 - 7.2.9. נתוני סליקה והתחשבנות
 - 7.2.10. חישוב סכומי ההתחשבנות בין הצדדים בהתאם למנגנון התמורה שנקבע בהסכם.
- 7.3. אחת לשנה יעביר הספק למרכז הרפואי דוח מסכם שנתי הכולל נתוני צריכת חשמל, שימוש, הכנסות, זמינות עמדות, תקלות, פעולות תחזוקה ונתונים תפעוליים מרכזיים ביחס לשנת ההתקשרות שחלפה.

- 7.4. לפי דרישת המרכז הרפואי, יעביר הספק דוחות תפעוליים וסטטיסטיים נוספים, לרבות דוחות זמינות, זמני השבתה, זמני טיפול בתקלות, פעולות תחזוקה שבוצעו, שיעורי שימוש בעמדות ונתונים נוספים הנדרשים לצורך בקרה, התחשבות וניהול ההתקשרות.
- 7.5. המרכז הרפואי יהיה רשאי לבצע בקרה, בדיקות והתאמות ביחס לנתונים שיועברו על ידי הספק, לרבות בדיקות מדגמיות, הצלבות נתונים ובדיקות חשבונאיות. כמו כן, המרכז הרפואי יהיה רשאי, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, לבצע בדיקות ובקורות ביחס לנתוני השימוש, הגבייה, ההתחשבות והתפעול, לרבות עיון במסמכים ובנתונים הרלוונטיים לצורך אימות הנתונים שנמסרו על ידי הספק
- 7.6. לפי דרישת המרכז הרפואי, יעביר הספק נתונים, דוחות או קבצי מידע בפורמט ממוחשב סביר ומקובל. המרכז הרפואי יהיה רשאי לדרוש מהספק מסמכים, דוחות ונתונים נוספים הדרושים לצורך אימות נתוני הגבייה, ההכנסות וההתחשבות, לרבות דוחות מערכת, דוחות סליקה, אסמכתאות חשבונאיות ואישורי רואה חשבון

8. שילוט ופרסום

- 8.1. בכניסה למתחם הטעינה יצוין באופן ברור ובולט על גבי שלט כי ישנה עמדה לטעינת רכב חשמלי.
- 8.2. שילוט הטעינה בתשלום, יצוין באופן ברור ובמיקום בולט, בקרבת עמדות הטעינה, את עלות הטעינה ליחידת מידה.
- 8.3. על גבי העמדות יופיעו פרטי מוקד שירות הלקוחות בצורה ברורה: מספר טלפון, שעות פעילות ומספר סיריאל של העמדה.

9. מענה טלפוני - שירות לקוחות

- 9.1. המוקד הטלפוני יהיה זמין לפניות 24/7 במענה אנושי, כולל שבתות וחגים.
- 9.2. זמן מענה מקסימלי 90 שניות.
- 9.3. מענה והזדהות כעובד הספק.
- 9.4. מענה לפי תסריט שיחה מותאם לכל סוג ופניה, כולל היבטים של סיוע טכני, הצטרפות ותשלום.
- 9.5. הנציג המקבל את הקריאה יאבחן את מהות התקלה וימליץ על אופן הטיפול.
- 9.6. מענה טכני מרחוק במידה ויש אפשרות לענות על התקלה או לתפעל את האירוע.
- 9.7. במקרים בהם לא הצליח הנציג לתפעל את האירוע מרחוק יישלח טכנאי.
- 9.8. לנציג תהיה אפשרות לניטור העדות מרחוק ואתחולן מחדש.
- 9.9. במידת הצורך, נציג יוכל לזכות את כרטיס האשראי של המתקשר באמצעות הטלפון.
- 9.10. כל קריאה שתתקבל במועד שירות הלקוחות תירשם
- 9.11. באופן המאפשר מעקב אחר סטאטוס הקריאה ואופן טיפולה בפועל עד לסגירתה.
- 9.12. הספק יבצע מעקב מסודר אחרי הפניות המתקבלות במוקד, על מנת לזהות תקלות חוזרות בצידוד וניתוח נתונים על אופי השיחות הנכנסות והסקת מסקנות על מנת לשפר את השירות. דו"ח חודשי יופק וישמר אצל הספק כאשר המרכז הרפואי יהיה זכאי לקבל את הדו"ח לפי דרישתו.

9.13. במקרים דחופים הספק יידרש לטפל באופן מיידי, עד 4 שעות : לקוח אינו יכול להשתחרר מהעמדה או פגיעה בעמדה היוצרת סיכון לציבור (כדוגמת סכנת התחשלות).

10. אבטחת מידע:

10.1. הספק יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר, בין אם ההנחיות פורטו במסמכי המרכז ובין אם יועברו על ידי המרכז הרפואי מעת לעת לאחר בחירת הספק הזוכה.

10.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי המרכז. הספק יאסוף ויעבד מידע אישי הנאסף במסגרת השירותים אך ורק לצורך הפעלת השירות, חיוב המשתמשים, תמיכה, בקרה, דיווח והתחשבות. הספק לא יעשה שימוש במידע כאמור לצרכים שיווקיים, מסחריים, פרופיילינג, העברה לצדדים שלישיים או כל שימוש משני אחר, אלא בהתאם לדין ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המרכז הרפואי ככל שהמידע נוגע לפעילות במתחם המרכז הרפואי.

10.3. המערכת תותקן בהתאם להנחיות המרכז הרפואי, לרבות מדיניות אבטחת המידע, מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות, תקן צומת השירותים המבוסס על תקן Web Services Security האמריקאי, מדיניות מערכות מנהלות משתמשים, מדיניות סיסמאות וכיו"ב.

10.4. המערכת תעמוד בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית, בהיבטים הבאים : אמינות המערכות והמידע, זמינות המערכות והמידע סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת.

10.5. בהתקנת המערכת ובמתן השירותים, הספק יישם את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת :

10.5.1 Identification – אמצעי הזיהוי

10.5.2 Verification – אימות הזיהוי

10.5.3 Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית

10.5.4 Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית

10.5.5 Access control – בקשת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת

10.5.6 Reliability – מהימנות המידע

10.5.7 Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)

10.5.8 Data integrity – שלמות המידע

10.5.9 Non-repudiation – מניעת התכחשות

10.5.10 Log, Audit, Monitor - תיעוד, רישום, ניטור

10.6. מוצרי צד שלישי: אין לעשות כל שימוש במוצר של צד ג' כמו plug-in, מחלקות עזר, מוצרים משלימים וכו', אלא באישור מראש ובכתב של נציג המרכז הרפואי.

10.7. הספק מתחייב להשתמש במערכת הפעלה עדכנית המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. הספק יישם מדיניות התקנת טלאים עתית.

- 10.8. הספק יתקין שרת Firewall מספק מוכר.
- 10.9. המערכת תענה על דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתן ומהדורתן העדכנית ביותר של החוקים, התקנות והתקנים ותתמוך בהן.
- 10.10. הנתונים הפרטיים של כלל הלקוחות יהיו חסויים. ככל שהספק מבצע סליקה או עושה שימוש בגורם סליקה מטעמו, הספק יעמוד בדרישות PCI DSS הרלוונטיות. הספק לא ישמור נתוני כרטיס אשראי מלאים, אלא אם הדבר מותר לפי דין ובהתאם לדרישות התקן. ככל שנדרש זיהוי אמצעי תשלום חוזר, ייעשה שימוש בטוקן או במנגנון מאובטח מקביל.
- 10.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יפעל על פי הנחיות אבטחת המידע של המרכז הרפואי, דרישות תורת ההגנה של רשות ההגנה בסייבר ודרישות הרשות להגנת הפרטיות.
- 10.12. עדכוני מערכות הפעלה ועדכוני אבטחת מידע יתבצעו באופן סדיר ושוטף. הספק יוציא עדכוני אבטחה עבור המערכת ככל שתתגלה חולשה, או שיתבצע שיפור למצב הקיים.
- 10.13. הספק ידווח למרכז הרפואי ללא דיחוי על כל אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע כאמור הנוגע לשירותים, לעמדות הטעינה, למערכת הניהול, לאפליקציה או לנתוני המשתמשים. הספק ישתף פעולה עם המרכז הרפואי לצורך בירור האירוע, צמצום הנזק, שמירת לוגים וראיות רלוונטיות, ותיקון הליקוי.

- פרק ד' - **אישור רואה חשבון**

לכבוד :

מרכז רפואי צפון

א.ג.נ.,

הנדון : אישור רו"ח בדבר היקף פעילות כספית

לבקשת _____ ח.פ. _____
(להלן : "המציע") וכרואה החשבון של המציע, אנו מאשרים בזה כי למציע ניסיון
במכירת חשמל, כפועל יוצא משימוש בעמדות הטעינה שהקים ומתפעל בישראל וזאת
בתקופה שבין 2022 ועד ליום האחרון להגשת הצעות במכרז, בהיקף כספי מצטבר של
1,000,000 ₪ לפחות.

"מכירת חשמל" – הטענה מנוהלת, בתשלום של כלי רכב חשמליים
בתהליך של חיוב לקוחות מרחוק ע"י אפליקציה בלבד (לא באמצעות מדחן
או גביה ישירה בעמדת תדלוק).

ערכתי את הביקורת בהתאם לתקני ביקורת מקובלים.

שם רו"ח, חתימה וחותמת

תאריך

- פרק ה' -

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 4/2026 להקמת עמדות טעינה לרכבים חשמליים (להלן: "המכרז") אז אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. הריני להצהיר המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") במכרז.

רק במידה והאמור בס' 1 אינו נכון יש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ☐

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ☐

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

שם

תאריך

וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

- פרק ו -

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם המרכז הרפואי צפון ע"ש ברוך פדה במסגרת מכרז מס' 4/2026 להקמת עמדות טעינה לרכבים חשמליים מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע. ☐
הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן. ☐

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):
המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים. ☐
המציע מעסיק 100 עובדים או יותר. ☐

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):
המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. ☐
המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו). ☐
המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת

לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה

חותמת ומספר רישיון

תאריך

- פרק ז' - **הצעת מחיר - יש להגיש בקובץ נפרד**

<u>פריט</u>	<u>משקל</u>	<u>מחיר מוצע בש"ח ללא מע"מ</u>
מחיר הצבת עמדה	0%	על חשבון הספק
אחוז, מתוך הפער שבין הכספים שישולמו לספק ע"י המשתמשים בעמדות הטעינה, בחודש מסוים לבין סה"כ עלות צריכת החשמל באותו החודש בגין פעילות העמדות שתשולם ע"י הספק למרכז הרפואי. להמחשה, גבה הספק 10,000 ₪ מבעלי הרכבים, שילם 5,000 ₪ למרכז הרפואי עבור צריכת החשמל, ונקב בתעריף של 10% : ישולם ע"י הספק למרכז הרפואי 10% מתוך 5,000, קרי 500 ₪	100%	

הסכומים הינם סופיים ולכלול כל מס, ובכלל זה מע"מ כשיעורו על פי דין (ככל שהמזיע חב בתשלום מע"מ). יודגש כי מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יציין זאת באופן מפורש וברור במסגרת הצעתו.

תאריך

חותמת המזיע
וחתימת מורשה חתימה של המזיע

פרק ח'

אופן הגשת ההצעה

1. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המזמין בדף המכרז.
2. קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות", אשר יעביר אותו למערכת.
3. הליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים: (1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").
4. פעולות במערכת ההזדהות -

מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).

לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).

לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

5. פעולות במערכת יהלום -

5.1. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

6. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.

7. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלי של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת בדף הבית של המכרזים באזור "הצעות שנשלחו".

8. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

9. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:

9.1. ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB. ניתן לעלות קבצים מהסוגים הבאים: jiff, pjpeg, pjp, tiff, tif, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, png, jpg, jpeg. לא ניתן לעלות קבצים עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה שלו.

9.2. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות [הצ'אט האנושי](#). יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

9.3. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**

9.4. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

10. ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

10.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

10.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

פרק ט'

הסכם התקשרות

בין

מרכז רפואי צפון

(להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם את מכרז 4/2026 להקמת עמדות טעינה לרכבים חשמליים (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. כל מסמכי המכרז, כולל תשובות לשאלות הבהרה ועדכונים, מהווים חלק מהסכם זה אף אם לא אוזכרו בו במפורש. במקרה של סתירה בין הוראות, תחול ההוראה המטיבה עם המזמין.

- 1.2. בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.
- 1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים למזמין באופן מיטבי.

2. היקף ותקופת ההתקשרות

- 2.1. תקופת ההתקשרות תארך 36 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל- 24 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.2. למען הסר ספק, המזמין אינו מתחייב להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.3. המרכז הרפואי יהיה רשאי להפסיק השירותים, מכל סיבה שהיא וללא נימוק, בהתראה של 90 ימים מראש.
- 2.4. כל שינוי בהיקף או בתקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל או להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשיי החתימה מטעם המזמין.

3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -
 - 3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.
 - 3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.
 - 3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
 - 3.1.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.
 - 3.1.5. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמין.
 - 3.1.6. הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין.

4. סודיות

- 4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:
- 4.2.1. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.
- 4.2.2. אם הספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בתנאי שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין.
- 4.3. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5. אבטחת מידע והגנות סייבר

- 5.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (INTEGRITY) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים והגנות הסייבר המשמשים לאבטחת המידע והמערכות עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

- 6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.
- 6.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.
- 6.3. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ג' להסכם זה.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

- 7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי הסכם זה.
- 7.2. בעת ביצוע ההתקשרות, הספק לא יעשה שימוש בתוכנות מחשב, תמונות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו מורשה על-פי דין לעשות בהם שימוש.
- 7.3. תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה ("תוצרי העבודה"), הוא קניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בו כל שימוש שירצה בעתיד, לרבות פרסום פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.
- 7.4. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם.
- 7.5. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

7.6. הפרת קניין רוחני

- 7.6.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:
- 7.6.1.1. הספק יודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי.
- 7.6.1.2. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.
- 7.6.1.3. הספק ייעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

8. קבלני משנה

- 8.1. הספק לא יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה לשם ביצוע התחייבויותיו על פי ההתקשרות. האחריות הכוללת לעמידה בכל תנאי ההתקשרות תהיה של הספק ושל בלבד.

9. יחסים בין הצדדים

- 9.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

9.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי הספק.

9.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.

9.1.3. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

9.1.4. אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק או עובדיו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

9.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

10. תמורה

10.1. התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת כנספח ב' להסכם.

10.2. תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי ההתקשרות.

10.3. הצמדה של התמורה -

10.3.1. התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

10.3.2. ההצמדה תתבצע בהתאם לכללים המפורטים בנספח ז' להסכם.

10.4. סופיות התמורה:

10.4.1. התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי ההתקשרות.

10.4.2. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי ההתקשרות.

11. כללי תשלום

- 11.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 11.2. לצורך וכתנאי לקבלת תשלומים, הספק ידאג להמציא למזמין צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וחשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.
- 11.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:
- 11.3.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".
- 11.3.2. תחשיב חישוב הצמדה עבור החשבון בהתאם להוראות ההסכם.
- 11.4. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
- 11.5. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 11.6. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.
- 11.7. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.
- 11.8. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

12. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

- 12.1. הספק יישא באחריות, לפי כל דין, בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה. הספק מתחייב לדווח למזמין על כל נזק או אובדן כאמור, באופן מיידי.

12.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

12.3. הספק יהיה אחראי לתקן כל נזק או אובדן, אם יגרמו עקב ביצוע ההתקשרות ע"י הספק או מי מטעמו, ולהשיב את המצב לקדמותו- במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשות הנזק או האובדן. אין באמור, כדי לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק או האובדן בעצמו ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיו. ההחלטה על אופן ביצוע התיקון, תהיה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

12.4. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

12.5. הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, במקרה שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

12.6. טענות צד שלישי

12.6.1. הועלתה ע"י צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

12.6.2. הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה, בהקדם האפשרי על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.

12.6.3. במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

13. ביטוח

13.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ביחס לשירותים או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל –מרכז רפואי צפון, במקרה שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. מבלי לגרוע באמור במסמכי המכרז, במקרה שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים

לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

13.2. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.

13.3. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, אם ישנם, כמבוטחים נוספים.

13.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון), וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות או חזרה.

13.5. הספק הוא האחראי הבלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות והוא האחראי היחיד למילוי כל החובות המוטלות על "המבוטח" לפי תנאי הפוליסה.

13.6. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

14. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

14.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמין כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

14.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו וזאת במקרים המפורטים [בהוראת תכ"ס 7.5.3: ניהול התקשרות](#).

15. הפסקת ההתקשרות

15.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

15.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

- 15.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 15.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 15.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 15.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 15.3.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
- 15.3.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 15.4. על הספק להודיע מידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

16. הפרת ההסכם

16.1. הפרה יסודית של ההסכם –

- 16.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "**הפרה יסודית**"):
- 16.1.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;
- 16.1.1.2. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכייה במכרז;
- 16.1.1.3. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 16.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:
- 16.1.2.1. לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.
- 16.1.2.2. אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמין או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מידתי, רשאי המזמין להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור, בהסכם או על פי כל דין.

16.2. הפרת הסכם שאינה יסודית -

16.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המזמין רשאי לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המזמין בהתאם להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

16.2.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהיה רשאי המזמין לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

16.2.3. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

16.2.3.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

16.2.3.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.

16.2.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

16.2.4. קיזוז ועכבון –

16.2.4.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמין. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

16.2.4.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לו.

16.2.5. רכש מספק חלופי –

16.2.5.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, ירכוש אותו המזמין מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

17. תרופות מצטברות

- 17.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאי המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 17.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

18. סיום התקשרות

- 18.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:
- 18.1.1. המזמין ישלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגין זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.
- 18.1.2. הספק יידרש לפעול בהקדם וללא דיחוי:
- 18.1.2.1. להעביר למזמין באופן מסודר את כל תוצרי העבודה שהצטברו אצלו במהלך ההתקשרות.
- 18.1.2.2. העברת הנתונים והמידע תבוצע על ידי הספק באופן אשר יבטיח רציפות בשירות, לפי הצורך.
- 18.1.3. המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא ההתקשרות.
- 18.1.4. הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו. במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.
- 18.1.5. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה.

19. כתובות הצדדים והודעות

- 19.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.
- 19.2. משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

19.2.1. כתובת דוא"ל המזמין: _____ או
כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמין.

19.2.2. כתובת דוא"ל הספק:
_____ או כל כתובת דוא"ל
אחרת שתעודכן ע"י הספק.

19.3. כל הודעה **מהותית** על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

19.4. אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

20. שונות

20.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם החוק הישראלי.

20.2. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטיים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

20.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

20.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

20.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין
תאריך

פרק י'

התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מרכז רפואי צפון

1. אני _____, ת"ז _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז יחסי ציבור וניהול משברים מספר 3/2026 (להלן - "המכרז").
2. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
 - 2.1. "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
 - 2.2. "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
3. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שיש למסור על פי כל דין.
5. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
6. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
7. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

פרק יא'

הצהרה בדבר איסור להימצאות בניגוד עניינים

- לכבוד : משרד הבריאות – המרכז הרפואי צפון ע"ש ברוך פדה (להלן : "המרכז הרפואי")
אני הח"מ _____ מורשה החתימה ומוסמך להצהיר בשם המציע
מצהיר בזה כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או
בעקיפין במציע או בבעלי תפקידים המועסקים אצל המציע או מי מטעמו בכל הנוגע והקשר
לשירותים המבוקשים במסמך זה.
1. אני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד את המציע או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי המרכז הרפואי.
 2. אני מתחייב להוציע ולדווח באופן מידי אודות כל נתון או נסיבה שבגינם המציע או כל מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם המרכז הרפואי.
 3. ההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בהצהרה זו תיבחן ע"י המרכז הרפואי והיא זו שתכריע האם מדובר בניגוד עניינים המונע המשך ביצוע השירותים. אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי בשם המציע ועל המציע להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
 4. במידה והמציע יספק שירותים להמרכז הרפואי אז למשך כל תקופת ההתקשרות, הוא ימנע מליטול חלק בעבודה כלשהיא הקשורה לשירותים ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין או בעקיפין.
 5. אני מתחייב לידע את המרכז הרפואי במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי, כי במקרה כזה תהיה רשאית המרכז הרפואי שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים.
 6. המציע מקבל על עצמו לבצע כל החלטה של המרכז הרפואי בעניינים הנוגעים להצהרה זו, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות בינה לבין המציע.
 7. אני מתחייב שלא לעשות שימוש בכל מידע או מסמך שיגיע לידי במהלך מתן השירותים שלא לשם מתן השירותים עבור המרכז הרפואי.
 8. המציע וכי מי מטעמו מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אלי ו/או על עובדי ו/או מי מטעמי עקב מתן השירותים, או לעשות בהם שימוש לצרכי האישיים לצרכי עובדי ו/או לצרכי מי מטעמי תוך תקופת מתן השירותים למרכז הרפואי צפון, לפני תחילתה או לאחר מכן, פרט למידע שהפך נחלת הכלל; ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי על פי סעיף זה מהווה עבירה לפי סעיף 117 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
 9. המציע אני מתחייב כי בתקופת מתן השירותים על ידי המציע, המציע ומי מטעמי יימנעו מלקבל כל טובת הנאה או מתנה מכל צד שלישי אשר יבקש להעניקה להם בקשר עם מתן השירותים.
 10. על הסדר זה חל חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, המחייב מתן פומבי להסדר ומסירתו לכל אדם שיבקש מידע לגביו והמציע מסכים כי הסדר זה יימסר לציבור.

בברכה,

שם: _____

- נספח יב' -

תנאי ניהול המכרז

1. בדיקת ההצעות

1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

1.4. המזמין רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.

1.5. אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

1.6. אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

1.7. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמין יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, אם פורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

1.8. במהלך הבדיקה, רשאי המזמין לפנות בכתב ובעל פה, לאנשי קשר שרשם המציע בהצעתו לצורך הוכחת העמידה במדד איכות בהתאם לפרטי הקשר שפורטו בהצעה. באחריות המציע לוודא את נכונות וזמינות אנשי הקשר לפניית המזמין. אם פנייה מטעם המזמין לא תענה, ינסה המזמין פעם נוספת.

2. הצעה יחידה

2.1.1. אם הוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

- 2.1.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;
- 2.1.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

3. פסילת הצעות

3.1. המזמין, יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, ובמקרים המתאימים לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

3.1.1. **ההצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

3.1.2. **ההצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם ההצעה כוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבו ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

3.1.3. **התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

3.1.4. **מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

3.1.5. **ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

3.1.6. **תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

4. מינוי נציג מטעם המציע

- 4.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.
- 4.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

5. תוקף הצעות

- 5.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.
- 5.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

6. ביטול או שינוי המכרז

- 6.1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.
- 6.2. הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז. על מציע האחראיות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 6.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.
- 6.4. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

7. הוצאות

- 7.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.
- 7.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

8. סמכות השיפוט

- 8.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

9. סודיות ההצעה וזכות העיון

9.1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

9.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוהה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

9.3. בהתאם לאמור בתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025 ("תקנות מידע פלילי במכרזים"), אשר הותקנו מכוח חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, מובהר כי ועדת המכרזים לא תחשוף מידע פלילי של מציע במסגרת בקשה לעיון בהצעות במכרז, לרבות את עצם קיומו.

9.4. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

9.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו הוא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוהה במכרז.

9.6. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ולא יהיו לו כל טענות בקשר לגילוי פרטי הצעתו בהתאם להוראות סעיף זה.

9.7. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוהה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

10. מיצוי הליכים מול הוועדה

10.1. אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

10.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המזמין לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוהה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

10.3. אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

11. העדפת תוצרת הארץ

11.1. תינתן העדפה להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ ומאזור עוטף עזה בהתאם לדין ובכלל זה הוראת תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995 (להלן בסעיף זה "התקנות").

11.2. ההעדפה האמורה תינתן ככל שאינה סותרת התחייבות של המדינה באמנות בינלאומיות.

11.3. כתנאי לקבלת העדפה, על המציע לצרף להצעה אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה באופן המעיד על עמיתו בתנאים המפורטים בתקנות באשר לכל פריט ופריט כמפורט בכתב הכמויות (לרבות ציון קבוצת הפריטים, מס"ד, מק"ט ושם הפריט), ולעניין העדפה של טובין מאזור עוטף (כהגדרתם בתקנות) הצהרה ולפיה הצעתו היא של טובין מאזור עוטף עזה שהתקיימו בה דרישות התקנות.

11.4. מציע שלא יצרף הצהרות ואישור האמורים לעיל – לא יקבל העדפה כאמור.

11.5. זכה מציע בזכות העדפת תוצרת הארץ והעביר את הייצור לחו"ל – יהיה המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לבטל את זכיית המציע, לקנוס את המציע, לחלט את ערבות הביצוע ולהפסיק את ההתקשרות עימו.